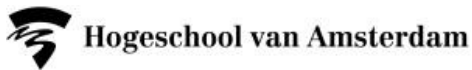


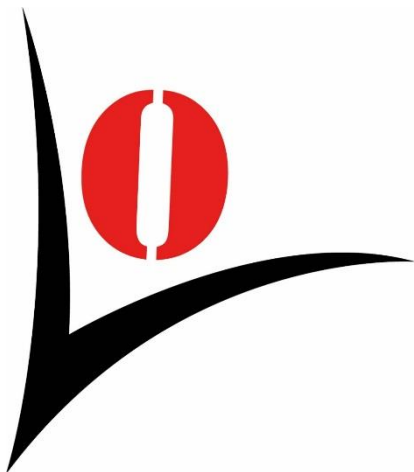


BIJ- EN NASCHOLING

JUNI 2016



leren
doen we
samen!



OP BASIS VAN DE MINOR D&P

Minor Dienstverlening en Producten

Leerdoelen beschrijving

De minor Dienstverlening en Producten is ontwikkeld door de tweedegraadslerarenopleidingen van de samenwerkende hogescholen, in samenspraak met Platform Dienstverlening en Producten. Deze minor heeft tot doel het opleiden van vakbekwame tweedegraads docenten voor het VMBO Profiel Dienstverlening en Producten.

Inleiding:

Na de zomervakantie starten de meesten scholen met de nieuwe beroepsgerichte profielen. Daarmee verandert ook de inhoud van de bevoegdheidseisen. Alle leraren in beroepsgerichte vakken in de bovenbouw zullen de overstap maken van hun huidige vak naar een nieuw profiel dat een breder vakgebied omvat.

Voor het profiel Dienstverlening en Producten (D&P) heeft het Platform vmbo D&P in 2015 de basis gelegd voor een minor Dienstverlening en Producten voor studenten in lerarenopleidingen. Vijf hogescholen hebben de handen ineen geslagen om deze minor in schooljaar 2015 - 2016 te ontwikkelen. De minor is tevens de basis voor een bij- en nascholingstraject voor het behalen van bevoegdheidseisen voor 'zittende' docenten.

Of deze docenten de minor geheel of gedeeltelijk moeten afronden, hangt af van de reeds aanwezige kennis en vaardigheden¹. De betreffende hogescholen bieden aan het begin van schooljaar 2016 – 2017 een eenduidige intake procedure aan, met dien verstande dat per hogeschool nuances gelden die passen bij hun werkwijze.

Voor het behalen van de profielbevoegdheid geldt een overgangstermijn tot 2022. In de beleidsbrief van het Ministerie van OC&W staat beschreven wie daarna bevoegd is voor D&P. Globaal betreft het twee groepen docenten:

1. Docenten die een tweedegraads lerarenopleiding voor een niet-beroepsgericht vak hebben afgerond en daarnaast:

- voldoen aan de eindtermen van de hbo-minor Dienstverlening & Producten
- ten minste 2 jaar werkervaring hebben in een intersectoraal programma.

2. Docenten die een beroepsgerichte lerarenopleiding hebben afgerond en daarnaast voldoen aan de eindtermen van de minor D&P.

De beleidsbrief verschijnt rond de zomer 2016.

Deze informatiebrochure geeft inzicht in de leerdoelen van het bij- en nascholingstraject op basis van de minor D&P. Voor informatie kunt u terecht bij de contactpersonen van de deelnemende hogescholen en bij het platform vmbo Dienstverlening en Producten.

¹ De netwerkbijeenkomsten van het Platform vmbo D&P zijn gevalideerd door Registerleraar.nl. De netwerkcificaten tellen mee in de beoordeling van kennis en vaardigheden.

Inhoud

Kwalificatiecriteria van de minor	4
Didactiek en LOB voor het profiel Dienstverlening en Producten	5
Vakkennis en vaardigheden	5
Didactische kennis en vaardigheden	5
Profielmodule 1: Organiseren van een activiteit	6
Vakkennis en vaardigheden	6
Didactische kennis en vaardigheden	6
Professionele vaardigheden	7
Profielmodule 2: Presenteren, promoten en verkopen	8
Vakkennis en vaardigheden	8
Didactische kennis en vaardigheden	8
Professionele vaardigheden	9
Profielmodule 3: Product maken en verbeteren	10
Vakkennis en vaardigheden	10
Didactische kennis en vaardigheden	10
Professionele vaardigheden	10
Profielmodule 4: Multimediale producten maken	11
Vakkennis en vaardigheden	11
Didactische kennis en vaardigheden	11
Professionele vaardigheden	11
BIJLAGE 1 Kwalificatiecriteria minor t.o.v. Dublin en HBO standaard	12
Contact gegevens en colofon	14

Kwalificatiecriteria van de minor

Na afronding van de minor:

- kan de student leerlingen begeleiden in hun loopbaanontwikkeling, rekening houdende met diversiteit aan talenten, affiniteiten en leerstijlen;
- kan de student leerlijnen voor loopbaancompetenties ontwikkelen vanuit onderbouw vmbo naar het mbo;
- kan de student relevante regionale arbeidsgebieden en werksoorten vertalen naar een lesprogramma dat aansluit bij professionele en loopbaanvaardigheden en het examenprogramma van het profiel Dienstverlening en Producten;
- kan de student op basis van een ontwikkeld lesprogramma een passend programma van toetsing en afsluiting (PTA) ontwikkelen;
- kan de student buitenschools leren binnenschools valideren;
- heeft de student de vakinhoudelijke kennis en 'het didactisch gereedschap' voor het aanleren van specifieke vaardigheden als beschreven in de modulen en de kern van het profielvak Dienstverlening en Producten.

Didactiek en LOB voor het profiel Dienstverlening en Producten

Vakkennis en vaardigheden

De student:

- heeft kennis van hygiënisch en veilig werken in de eigen onderwijssituatie en de gerelateerde beroepssituatie;
- heeft kennis van duurzaam werken in de gerelateerde beroepssituaties van het eigen onderwijs;
- heeft kennis van maatschappelijk verantwoord en maatschappelijk betrokken ondernemen in de gerelateerde beroepssituaties van het eigen onderwijs;
- heeft kennis van onderwijsstructuur, kwalificatiestructuur en kernconcepten van het VMBO inclusief recente ontwikkelingen.

Didactische kennis en vaardigheden

De student

- herkent in het eigen onderwijs de kennis en vaardigheden van de kern van de examensyllabus (probleemoplossende vaardigheden, mediawijs handelen, duurzaam en maatschappelijk bewust handelen en ondernemende vaardigheden) en ontwerpt dusdanig onderwijs dat leerlingen zich deze kennis en vaardigheden kunnen eigen maken;
- zorgt met collega's dat in het hele curriculum de genoemde kennis en vaardigheden zo gedekt zijn dat leerlingen aan het eind van hun opleiding aan de exameneisen kunnen voldoen;
- kan leerlingen begeleiden de eigen loopbaanontwikkeling vorm te geven door:
 - In het onderwijs de oriëntatie op een toekomstige opleiding en (loop)baan in te bouwen;
 - reflectie op het eigen handelen en ervaringen te begeleiden;
 - verslaglegging hiervan in het loopbaandossier te begeleiden.

Profielmodule 1: Organiseren van een activiteit

Vakkennis en vaardigheden

De student

- kan een event organiseren waarin deze fasen te onderscheiden zijn: Idee formuleren, haalbaarheid onderzoeken, team organiseren, event promoten, voorbereiden, draaiboek opstellen, uitvoeren en evalueren/afhandelen;
- kan verschillende type evenementen benoemen en de rol van de eventmanager hierin;
- kan een risicoanalyse uitvoeren en een veiligheidsplan opstellen;
- kan een communicatiemix samenstellen met beschikbare communicatie-instrumenten;
- kan de verschillende competenties van de projectmanager benoemen en de fasen om te komen tot een project;
- kan facilitaire werkzaamheden betrekken bij het event en heeft kennis van:
 - Voorzieningen als Nuts en vergunningen;
 - Facilitaire werkzaamheden waaronder catering, schoonmaak- en hospitality werkzaamheden;
 - Regelgeving op terrein van veiligheid en milieu;
 - Taken en bevoegdheden van hulpdiensten en veiligheidsmedewerkers;
 - Basisinrichting hulpposten;
 - Begroting opstellen.

Didactische kennis en vaardigheden

De student

- kan een opdracht van een werkgever aannemen (evenement, werkplek inrichten, werkweek, schoolfeest, diploma-uitreiking, buurtfeest organiseren enz.), hierbij passende regelgeving, taken en bevoegdheden koppelen aan de context van de opdracht en de doelgroep;
- kan methodisch en systematisch de opdracht uitwerken en dit verwerken in een draaiboek of plan;
- kan relationeel en inhoudelijk gezien de verschillende actoren (opdrachtgever, doelgroep, bedrijven, gemeente, vergunningen e.d.) betrekken bij het proces op macro, meso en micro niveau;
- kan gebruik maken van moderne communicatiemiddelen passend bij de activiteit;
- kan een begroting opstellen;
- kan leerlingen D&P betrekken en een passende rol geven bij alle fasen van het organiseren van de activiteit, strevend naar co-creatie;
- kan onderwijs ontwikkelen rondom de examendoelen van Dienstverlening en Producten;
- kan vanuit een visie op LOB rollen en taken verdelen onder leerlingen;

- kan vanuit een visie op LOB leerlingen begeleiden bij de rollen en taken die ze hebben in de onderwijsactiviteiten;
- kan in het kader van LOB met de leerlingen reflecteren op rollen en taken die ze hadden tijdens de onderwijsactiviteiten;
- kan op basis van een ontwikkeld lesprogramma een passend programma van toetsing en afsluiting (PTA) ontwikkelen.

Professionele vaardigheden

De student

- kan in het eigen lob dossier reflecteren op de 7 kernkwaliteiten van de eventmanager en de eigen kwaliteiten als docent die een event begeleidt.

Profielmodule 2: Presenteren, promoten en verkopen

Vakkennis en vaardigheden

De student

- heeft kennis op het gebied van missie en visie van een bedrijf en de daarbij behorende hiërarchie van doelstellingen binnen een bedrijf. Te weten de doelstellingen:
 - voor de onderneming;
 - voor de Strategische Business Unit;
 - in het Strategisch Marketingplan;;
 - in het Operationeel Marketingplan
- heeft kennis van de marketingmix, te weten de 9 p's, en hun onderlinge samenhang, de P van Promotie en de P van Personeel en de P van Presentatie zijn hier met name van belang;
- heeft kennis van de circulaire economie en 3 p's en de samenhang rondom duurzaamheidsdoelen;
- heeft kennis van online marketing te weten via websites en social media;
- heeft kennis van financiële en juridische aspecten rondom activiteiten en/ of ontwikkelen van producten;
- heeft kennis van termen als business model, business to business, business to personnel, business to consumer, aansprakelijkheid, subsidies en fondsenwerving, begroting en btw;
- heeft kennis van verschillende verzekeringsvormen;
- heeft kennis van de rol , instrumenten en vaardigheden van de accountmanager;
- heeft kennis van het verkooptraject en de communicatievaardigheden van de accountmanager;
- heeft kennis van de logistiek rondom activiteiten.

Didactische kennis en vaardigheden

De student

- kan leerlingen begeleiden bij het organiseren en geven van een presentatie (pitch) waarin een idee wordt voorgelegd;
- kan leerlingen leren media-uitingen te vergelijken, maken en beargumenteren lettend op doel, doelgroep, functionaliteit en duurzaamheid.
- kan leerlingen leren een product of dienst te verkopen;
- kan de regionale economische situatie en/ of bedrijven betrekken bij het onderwijsontwerp;
- kan onderwijs ontwerpen rondom presenteren, promoten en verkopen, rekening houdend met de exameneisen van Dienstverlening & Producten;
- kan vanuit een visie op LOB rollen en taken verdelen onder leerlingen;
- kan vanuit een visie op LOB leerlingen begeleiden bij de rollen en taken die ze hebben in de onderwijsactiviteiten;

- kan in het kader van LOB met de leerlingen reflecteren op rollen en taken die ze hadden tijdens de onderwijsactiviteiten;
- kan op basis van een ontwikkeld lesprogramma een passend programma van toetsing en afsluiting (PTA) ontwikkelen.

Professionele vaardigheden

De student

- kan in het eigen lob dossier reflecteren op de eigen kwaliteiten als presentator, promotor en verkoper en op de docentrol hierin.

Profielmodule 3: Product maken en verbeteren

Vakkennis en vaardigheden

De student

- kan in een 2D/3D tekenprogramma de basale functies vloeiend inzetten voor een eenvoudige tekening
- heeft basis materiaalkennis van elementaire materialen als hout, metaal, kunststof, textiel en papier;
- heeft kennis en beheersing van elementaire verbindingstechnieken, scheidingstechnieken en vervormingstechnieken en de daarbij behorende gereedschappen en machines;
- heeft kennis van werking en bediening van 3D-printers;
- kan ontwerpmethodieken effectief aanwenden;
- heeft kennis van veilig werken met leerlingen met gereedschap en machines.

Didactische kennis en vaardigheden

De student

- kan op basis van de examentermen van de syllabus effectief onderwijs ontwerpen;
- heeft kennis van veelvoorkomende leermoeilijkheden bij het onderwijs van maken en ontwerpen;
- heeft het didactisch instrumentarium om het leerproces van maken en ontwerpen te begeleiden;
- kan directe en strategische instructie onderbouwd inzetten in het eigen onderwijs;
- kan in de eigen onderwijsomgeving leerlingen veilig laten werken;
- kan op basis van de examentermen van de syllabus een toetsinstrument ontwerpen voor maakwerk;
- kan de regionale arbeidsmarkt betrekken in het onderwijs.
- kan vanuit een visie op LOB leerlingen begeleiden bij de rollen en taken die ze hebben in de onderwijsactiviteiten;
- kan in het kader van LOB met de leerlingen reflecteren op rollen en taken die ze hadden tijdens de onderwijsactiviteiten;
- kan op basis van een ontwikkeld lesprogramma een passend programma van toetsing en afsluiting (PTA) ontwikkelen.

Professionele vaardigheden

De student

- kan in het eigen lob dossier reflecteren op de eigen kwaliteiten als maker en als rolmodel in de beroepssituatie.

Profielmodule 4: Multimediale producten maken

Vakkennis en vaardigheden

De student

- kan op basis van de wensen en eisen van een opdrachtgever een programma van eisen opstellen voor een te realiseren multimediaal product;
- kan op basis van de wensen en eisen van een opdrachtgever een begroting opstellen voor een te realiseren multimediaal product;
- kan op basis van een programma van eisen een ontwerpmethodiek toepassen bij het ontwerpen, maken en presenteren van een multimediaal product;
- kan beargumenteren in hoeverre het gerealiseerde multimediale product voorziet in de behoeften van de opdrachtgever en de markt.

** Een multimediaal product betreft in het geval van het vmbo-profiel Dienstverlening en Producten een instructiefilm, een website en een applicatie.*

Didactische kennis en vaardigheden

De student

- kan leerdoelen voor het maken van multimediale producten vertalen in een lesplanning en verantwoording. De student onderbouwt zijn keuzes voor didactische werkvormen en passende leermiddelen (zoals online les- en trainingsmateriaal);
- kan leerlingen begeleiden bij het ontwerpen, maken en presenteren van een multimediaal product voor een specifieke opdrachtgever;
- kan vanuit een visie op LOB leerlingen begeleiden bij de rollen en taken die ze hebben in de onderwijsactiviteiten;
- kan in het kader van LOB met de leerlingen reflecteren op rollen en taken die ze hadden tijdens de onderwijsactiviteiten;
- kan op basis van een ontwikkeld lesprogramma een passend programma van toetsing en afsluiting (PTA) ontwikkelen;

Professionele vaardigheden

De student

- kan in het eigen lob dossier reflecteren op de eigen kwaliteiten als maker en als rolmodel in de beroepssituatie.

BIJLAGE 1 Kwalificatiecriteria minor t.o.v. Dublin en HBO standaard

Kwalificatiecriterium	Dublin Descriptoren					HBO standaard				SBL competenties
	Kennis en Inzicht	Toepassen Kennis en Inzicht	Oordeelsvorming	Communicatie	Leervaardigheden	Gedegen theoretische basis	Onderzoekend vermogen	Professioneel vakmanschap	Beroepsethiek en maatschappelijke oriëntatie	
De student kan leerlingen begeleiden in hun loopbaanontwikkeling, rekening houdende met diversiteit aan talenten, affiniteiten en leerstijlen.	X	X	X	X		X		X	X	Interpersoonlijk, pedagogisch, (vak)didactisch
De student kan leerlijnen voor loopbaancompetenties ontwikkelen vanuit onderbouw vmbo naar het mbo.		X	X				X	X		(Vak)didactisch, Organisatorisch, Samenwerken met collega's, Samenwerken met omgeving
De student kan relevante regionale arbeidsgebieden en werksoorten vertalen naar een lesprogramma dat aansluit bij professionele en loopbaanvaardigheden en het examenprogramma van het profiel Dienstverlening en Producten. De student kan op basis van een ontwikkeld lesprogramma een passend programma van toetsing en afsluiting (PTA) ontwikkelen.	X	X	X			X	X	X		(Vak)didactisch, Organisatorisch, Samenwerken met collega's, Samenwerken met omgeving

De student kan buitenschools leren binnenschools valideren.		X	X					X		(Vak)didactisch
De student heeft 'het didactisch gereedschap' voor het aanleren van specifieke vaardigheden als beschreven in de kern van het profielvak Dienstverlening en Producten.	X	X				X		X	X	(Vak)didactisch
De student ontwikkelt zich door zelfreflectie en zelfbeoordeling van eigen (leer)resultaten.					X					Competent in reflectie en ontwikkeling

COLOFON

Ontwikkelgroep Minor Dienstverlening en Producten

De hogescholen

- Hogeschool van Amsterdam, Jelka Lustenhouwer
Faculteit Onderwijs en Opvoeding
Postbus 1025 / 1000 BA Amsterdam
Wibautstraat 2-4 / 1091 GM Amsterdam
06 21155008 j.lustenhouwer@hva.nl
- Fontys Hogeschool, Eindhoven, Roel Martens
Fontys Educatief Centrum. FH Bedrijfsmanagement, Educatie en Techniek
Postbus 347, 5600 AH Eindhoven
Rachelsmolen 1, 5612 MA, Gebouw R1, kamer 0.44
08850 73238, 06 53926031 r.martens@fontys.nl
- Hogeschool Windesheim, Zwolle, Lies Revet-Kuperus
Vakgroep coördinator BO gezondheidszorg & welzijn
Postbus 10090, 8000 GB Zwolle
Campus 2-6, kamer A 0.33
088 4697903 ES.Kuperus@windesheim.nl
- Hogeschool Utrecht, Martijn de Kat
Teamleider natuurkunde en techniek - lerarenopleider natuurkunde
Instituut Archimedes, Hogeschool Utrecht
postbus 14007, 3508 SB Utrecht
Padualaan 97, 3584 CH Utrecht
06-23366514 martijn.dekat@hu.nl
- Stoas Wageningen, Jos van Meegen
Vilentum Hogeschool
Postbus 80, 6700 AB Wageningen
Mansholtlaan 18, 6708 PA Wageningen
088-0206700, 06-51217753 j.van.meegen@stoasvilentum.nl

In samenwerking met

Platform Dienstverlening en Producten, Roeland Baaten

Kwartiermaker bijscholing en adviseur platform Dienstverlening en Producten, Wiel Wijnen

Pilot school Dienstverlening en Producten (SG Newton, Hoorn), Sylvia Broere

Pilot school Dienstverlening en Producten (Carmel Salland, Raalte), Annelies Andrien

Pilot school Dienstverlening en Producten (Houtens, Houten), Ad van Andel

Platform vmbo Dienstverlening en Producten

Ludgerstraat 1, 7415 DV, Deventer

www.platformdenp.nl

info@platformdenp.nl