

# Schoolexamenbank | vmbo

Deze vakinhoudelijke uitwerking is ontwikkeld door het Redactieteam van de Schoolexamenbank vmbo voor dit profiel. De uitwerking heeft geen officiële status en is alleen bedoeld om gebruikers van de Schoolexamenbank vmbo een indruk te geven van hoe het Redactieteam het keuzevak heeft geïnterpreteerd om tot de ontwikkeling van vraag- en opdrachtitems te kunnen komen.

Aan deze vakinhoudelijke uitwerking kunnen geen rechten worden ontleend.

9 oktober 2017

© Stichting Platforms vmbo

## Verantwoordelijk Redacteur(s)

Redactiegroep Zorg en Welzijn

Voor de keuzevakken zijn geen centraal ontwikkelde syllabi beschikbaar. Wel zijn er zogenoemde handreikingen. Voor de ontwikkeling van theorie-items en praktijkopdrachten voor dit keuzevak baseren we ons op de volgende uitwerkingen van de eindtermen:

### K/ZW/1 Kennismaking met uiterlijke verzorging

**Taak: eenvoudige hand, haar-en gezichtsbehandelingen uitvoeren bij een klant in een kapsalon of schoonheidssalon**

Type	Code	Label	BB	KB	GL
Deeltaak	K/ZW/01/01	een klant ontvangen en het bezoek afronden.	x	x	x
Eindterm	K/ZW/01/01-01	De kandidaat kan een klant te woord staan aan de receptie en de telefoon.	x	x	x
	Uitwerking	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ informatieve gesprekken voeren</li> <li>+ op professionele wijze met klachten omgaan</li> <li>+ communicatie- en gesprekstechnieken toepassen</li> </ul> trefwoorden o.a.: beleefdheidsvormen, telefoonetiquette, professionele openingszin, telefoonalfabet, actief luisteren, klantgericht	x	x	x

## Vakinhoudelijke uitwerking

### Kennismaking met uiterlijke verzorging

Profiel Zorg & Welzijn

Type	Code	Label	BB	KB	GL
Eindterm	K/ZW/01/01-02	De kandidaat kan afspraken maken met de klant en deze vastleggen in de (digitale) agenda.	x	x	x
	Uitwerking	+ overleggen met de klant en de wensen achterhalen + de benodigde gegevens vastleggen in de (digitale) agenda  trefwoorden, o.a.: proactieve houding, plannen en organiseren	x	x	x
Eindterm	K/ZW/01/01-03	De kandidaat kan een klant begroeten en begeleiden naar de behandelplaats.	x	x	x
	Uitwerking	+ informeren naar wensen van een klant + taalgebruik afstemmen op de klant  trefwoorden, o.a.: klantvriendelijk, servicegericht	x	x	x
Eindterm	K/ZW/01/01-04	De kandidaat kan koffie en thee zetten en deze aanbieden aan een klant.	x	x	x
	Uitwerking	+ koffie en thee op de juiste manier serveren	x	x	x
Eindterm	K/ZW/01/01-05	De kandidaat kan betalingen afhandelen.	x	x	x
	Uitwerking	+ geld teruggeven + omgaan met de een kassa en pinautomaat  trefwoorden: contant, giraal, kortingsacties, bijverkoop, terugtellen	x	x	x
Eindterm	K/ZW/01/01-06	De kandidaat kan afscheid nemen van een klant.	x	x	x
	Uitwerking	+ informeren naar tevredenheid van een klant + taalgebruik afstemmen op de klant  trefwoorden, o.a.: klantvriendelijk, servicegericht	x	x	x
Eindterm	K/ZW/01/01-07	De kandidaat kan de werkplek en materialen na behandeling schoonmaken.	x	x	x
	Uitwerking	+ de juiste schoonmaakmiddelen en schoonmaakmaterialen kiezen + de juiste schoonmaaktechnieken toepassen + de zin en noodzaak van schoonmaak en onderhoud omschrijven  trefwoorden, o.a.: gevaarsymbolen, steriliseren, desinfecteren, schoonmaakfrequentie	x	x	x

Type	Code	Label	BB	KB	GL
Eindterm	K/ZW/01/01-08	De kandidaat kan handdoeken wassen, drogen en opbergen.	x	x	x
	Uitwerking	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ een was behandeling uitvoeren</li> <li>+ de bediening van een wasmachine en droger uitleggen en toepassen</li> </ul> trefwoorden, o.a.: samenstellingsetiket, behandelingsetiket, dosering en wasmiddelkeuze	x	x	x
Deeltaak	K/ZW/01/02	<b>Een eenvoudige haar- en hoofdhuidbehandeling uitvoeren die past bij het haar en de hoofdhuid van de klant.</b>	x	x	x
Eindterm	K/ZW/01/02-01	De kandidaat kan haren wassen en een verzorgend product aanbrenge	x	x	x
	Uitwerking	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ op basis van een gegeven diagnose een passende was behandeling uitvoeren met gebruikmaking van de massagetechnieken</li> <li>+ de functie van (speciale) shampoos benoemen</li> <li>+ de functie van verzorgende producten benoemen</li> <li>+ veilig en ergonomisch werken</li> <li>+ de bouw van een haar: de onderdelen en hun functie benoemen</li> </ul> trefwoorden, o.a.: wrijfmassage, klopmassage, kneedmassage, crèmespoeling, haarmasker	x	x	x
Eindterm	K/ZW/01/02-02	De kandidaat kan haren drogen en in model brengen.	x	x	x
	Uitwerking	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ föhntechnieken juist toepassen</li> <li>+ watergolfttechnieken juist toepassen</li> <li>+ verschillende materialen benoemen gericht op droogtechnieken</li> <li>+ veilig en ergonomisch werken</li> </ul> trefwoorden, o.a.: volume, krultechniek, afdelen	x	x	x
Deeltaak	K/ZW/01/03	<b>Een eenvoudige gezichtsbehandeling uitvoeren die past bij de huid van de klant.</b>	x	x	x
Eindterm	K/ZW/01/03-01	De kandidaat kan oppervlakte reiniging uitvoeren en dagcrème aanbrenge	x	x	x

Type	Code	Label	BB	KB	GL
	Uitwerking	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ bouw van de huid, de huidlagen en de onderdelen van de huid met hun functie benoemen</li> <li>+ de kenmerken van huidtypen benoemen</li> <li>+ de ph waarde van de huid benoemen</li> <li>+ verschillende soorten reinigingsproducten benoemen en toepassen</li> </ul> <p>trefwoorden, o.a.: huidlagen, opperhuid, lederhuid, onderhuids bindweefsel, normaal, droog, vet, gecombineerd, pH-waarde, water, zeep, milk, crème, lotion, tonic</p>	x	x	x
Eindterm	K/ZW/01/03-02	De kandidaat kan dagmake-up aanbrengen.	x	x	x
	Uitwerking	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ juiste producten en materialen kiezen voor een dag make-up</li> <li>+ een dagmake-up met twee kleuren oogschaduw aanbrengen</li> <li>+ juiste producten kiezen voor het reinigen van materialen</li> </ul> <p>trefwoorden, o.a.: egaal, foundation, blusher, oogschaduw, lippenstift of gloss, mascara</p>	x	x	x
Deeltaak	K/ZW/01/04	<b>Een eenvoudige handbehandeling uitvoeren die past bij de conditie van de handen van de klant.</b>	x	x	x
Eindterm	K/ZW/01/04-01	De kandidaat kan nagels vijlen en polijsten.	x	x	x
	Uitwerking	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ de bouw en de functies van de nagels benoemen</li> <li>+ de juiste vijltechnieken toepassen</li> </ul> <p>Trefwoorden o.a. : diamantvijl, papierenvijl, polijstvijl</p>	x	x	x
Eindterm	K/ZW/01/04-02	De kandidaat kan nagelriemen verzorgen.	x	x	x
	Uitwerking	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ het doel van de verschillende nagelverzorgingsproducten - en instrumenten benoemen</li> <li>+ nagelverzorgingsproducten en instrumenten in de juiste werkvolgorde en werkrichting toepassen</li> <li>+ instrumenten hygiënisch gebruiken</li> </ul> <p>trefwoorden, o.a.: nagellakremover, nagelriemolie, cuticle remover, bokkenpoot</p>	x	x	x

## Vakinhoudelijke uitwerking

### Kennismaking met uiterlijke verzorging

Profiel Zorg & Welzijn

Type	Code	Label	BB	KB	GL
Eindterm	K/ZW/01/04-03	De kandidaat kan een eenvoudige handmassage uitvoeren.	x	x	x
	Uitwerking	+ de onderdelen van de hand benoemen: handrug, handpalm, vingerkootjes + verschillende massagetechnieken toepassen + de invloed van massagetechnieken uitleggen  Trefwoorden o.a.: handrug, handpalm, vingerkootjes, effleurage, petrissage, rotatie, ontspanning, doorbloeding	x	x	x
		<b>Voor het uitvoeren van de taak beheerst de kandidaat de voorwaardelijke kennis, vaardigheden en houding.</b>			